



Bord Altranaís agus  
Cnáimhseachais na hÉireann  
Nursing and Midwifery  
Board of Ireland

Bord  
**ALTRANAIS** agus  
**CNÁIMHSEACHAIS**  
na hÉIREANN

**Plean Gnó**  
**2021**



# Clar an Ábhair

Réamhrá	02
Príomhréimsí tosaíochta i 2021	03
Acmhainní riachtanacha	19
Bainistiú riosca agus feidhmíochta	19
Tuarascáil	19
Toimhdí an phlean gnó	19
Giniúint ioncaim	20
Plean Chaiteachais Chaipitiúil	21
Líon na n-oibrithe	21
Conclúid	21
Íarscríbhinn 1: Buiséad an Bhoird Altranais agus Cnaímhseachais 2021	24
Íarscríbhinn 2: Ár misean agus luachanna	28
Íarscríbhinn 3: Struchtúr eagraíochta	29

## Réamhrá

Is é príomhfheidhm Bhord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann (NMBI):

- an pobal a chosaint ina dhéileálacha le haltraí agus cnáimhseacha **agus**
- ionracas chleachtadh an altranais agus an chnáimhseachais a chosaint **trí**
- ardchaighdeán oideachais ghairmiúil, oiliúna agus cleachtaidh a chur chun cinn
- iompar gairmiúil i measc altraí agus cnáimhseach.

Comhlíonaimid ár bhfeidhmeanna ar mhaithe le leas an phobail agus i gcomhlíonadh ár sainchúraim riachtanaigh faoi Acht na nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011.

Tá ár *bPlean Gnó 2021* teoraithe ag an obair atá á déanamh againn faoi láthair mar gheall ar ár *Ráiteas Straitéise 2020-2022* agus cuireann an plean seo leis an dul chun cinn a rinneamar i 2020. Tá ár ráiteas straitéise ar fáil ar [an suíomh gréasáin](#).

Is iad na tosaíochtaí straitéiseacha luaite le haghaidh 2020-2022 **leanfar ár sainchúram reachtach a sheachadadh** (an ról lárnach atá againn) agus **an bealach a oibrímid fheabhsú** trí:

- ár scéim rialaithe a fhorbairt
- ár seirbhísí a dhigitiú agus éifeachtúlacht na seirbhísí sin a fheabhsú
- taighde agus sonraí a ghíaráil
- dul i dteagmháil níos minice agus ar bhonn níos éifeachtaí lenár bpáirtithe leasmhara
- ár n-eagraíocht a fhorbairt.

I 2020 bhí dúshlán ollmhóra againn chun Covid-19 a thuiscint agus dul i ngleic le fadhbanna Covid-19 inár gcáil mar rialaitheoir na n-altraí agus na gcnáimhseach. Ina measc, ach gan a bheith teoranta dóibh, bhí anailís dhul chun cinn bhliain deiridh na mac léinn á déanamh chun é a sheiceáil in éadan na riachtanas a bheith cláraithe, nuair a seoladh abhaile na mic léinn, agus chun bealaí níos sciobhtha a bheith athchláraithe a leagan amach do bhaill.

D'fhorbraíomar an plean 2020 sa chomhthéacs seo. Rinneamar plean chun deacrachtaí Covid-19 a shárú, mar shampla bhíomar ag teacht roimh riachtanais acmhainní nua an chórais agus d'oibríomar le hinstiúidí ardoidheachais de réir mar a athraítear an cur chuige chun taithí oibre mac léinn a shocrú. Rinneamar plean freisin chun dul i ngleic le deacrachtaí Covid-19 eile nach bhfuil nochtaithe fós agus b'fhéidir é go mbeadh orainn freagairt solúbtha a thabhairt do na deacrachtaí sin.

## Príomhréimsí tosaíochta i 2021

Mar ábhar tacaíochta an phlean gnó seo tá scéimeanna oibre a rinne lucht na hardstiúrtheoireachta. Sa phlean gnó tá dhá chinéal gníomhaíochtaí:

### A. Ár sainchúram riachtanach

Na gníomhaíochtaí a chomhlíonfaidh ár sainchúram riachtanach faoi Acht nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011 (taispeántar iad sa tábla thíos)

### B. Gníomhaíochtaí athraithe agus feabhais leanúnaigh

Na gníomhaíochtaí a bhainfidh amach na hathruithe is cuí agus a chabhróidh linn ár ráiteas straitéise a thabhairt chun críche. (taispeántar é seo sa rannóg thíos an tábla).

### A. Ár sainchúram riachtanach

Leanfaidh muid ár sainchúram a chomhlíonadh faoi Acht nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011		
		Dáta socraithe
0.01	Clár na nAltraí agus Cnáimhseach a chothabháil	Ag dul ar aghaidh
0.02	Eolas cuí agus cothram le dáta a chothabháil mar gheall ar theidil na bpost de chuid na daoine atá cláraithe agus i dtaca lena n-áiteanna oibre, agus an méid seo a thaifeadadh sa chaoi go bhféadfaí an t-eolas a thuairisciú	Ag dul ar aghaidh
0.03	Eolas cuí fostaíochta a thaifeadadh	Ag dul ar aghaidh
0.04	Caighdeán oideachas agus oiliuna na n-altraí agus cnáimhseach a chur i bhfeidhm agus faireachán agus meastóireacht a dhéanamh orthu	Ag dul ar aghaidh
0.05	Gearáin na gcláraithe a bhainistiú go cuí agus i bhfios go bhfuil líon na gearán ag méadú	Ag dul ar aghaidh
0.06	Comhlíonfaidh Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann a chúraimí muiníneacha agus soláthróidh sé treoir straitéiseach de réir pholasaithe agus aidhmeanna straitéiseacha an rialtais	Ag dul ar aghaidh
0.07	Sábháilteacht na gcóras sonraí, maoin agus sócmhainní a chothabháil	Ag dul ar aghaidh

## B. Gníomhaíochtaí athraithe agus feabhais leanúnaigh

Shainnithníomar na gnéithe tábhachtacha seo a leanas a mbeidh gá leo chun éifeachtúlacht níos fearr na heagraíochta a chinntiú, agus gnéithe eile Acht nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011 a sheachadadh agus chun ár ráiteas straitéise a sheachadadh.

### 1. Acht nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011

Leanfaidh muid ár sainchúram faoin Acht 2011 a chomhlíonadh agus na forálacha eile a chur i bhfeidhm nuair a gcuirfidh tús leo.

- **Cothabháil na hinniúlachta gairmiúla a bhainistiú**  
Obair tionscadalbhunaithe a leanúint ar bhainistíocht agus cothabháil na scéime inniúlachta gairmiúla. Pleanáiltear i 2021 chun cur chuige a d'oirfeadh le córas sláinte na hÉireann a dhréachtú agus costais an chur chuige sin a mheas. Déanfar comhairliúchán poiblí fairsing i dtaca leis an scéim bheartaithe ionas go bhféadfaí an scéim a bheachtú agus a thaispeáint do na páirtithe leasmhara a fhorfhéasfaidh í. Pleanáilimid scéim píolóta a chríochnú chomh maith.

Tá foráil de thart ar €50,000 de mhaoiniú déanta againn dó i roinn an bhuiséid dar theideal 'tioscadail oideachais'.

- **Árachas slánaíochta gairmiúla**  
Leanfaimid dul i mbun plé leis na páirtithe leasmhara chun dréachtú reachtach cuí a bhunú, rud a cheadóidh dul i gcomhairle agus tús a chur le hAlt 40(1)a de chuid na hAhta 2011.

Ní bheifear ag súil le tuilleadh chaiteachais chun é sin a dhéanamh.

- **Anotáil**  
Oibreoidimid lenár bpáirtithe leasmhara, lena n-áirítear an Roinn Sláinte, an FSS agus Sainchoiste athbhreithnithe an Altranais agus Cnáimhseachais, chun cur chuige a chomhaontú mar gheall ar shainiú na speisialtóireachtaí, agus conas a shainnithneofar agus a anótálfar na speisialtóireachtaí ar Chlár Bhórd Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann.

Tá foráil de thart ar €25,000 de mhaoiniú déanta againn dó i roinn an bhuiséid dar theideal 'tioscadail oideachais'.

### 1.2 Acht um Ghairmithe Rialáilte (Cúram Sláinte agus Sóisialach) (Leasú) 2020

Tá gníomhaíochtaí beartaithe againn chun tús na reachtaíochta nua seo a thacú. Beidh an príomhthionchar a ghabhann leis seo i réimse feidhmiúlachta chun cleachtadh. Rinneadh cuid den obair i 2020 ach beidh gá le níos mó a dhéanamh i 2021.

Ní bheifear ag súil le tuilleadh chaiteachais chun é sin a dhéanamh.

Beidh roinnt tionscadal athraithe ar siúl agus beimid ag forbairt an chumais atá againn.

## 2. Córas nua na gCláraithe, MyNMBI

Ba chuid chriticiúil í chun feabhais leanúnacha a sheachadadh an cur chun feidhme Chóras nua na gCláraithe a rinneadh sa cheathrú ráithe 2020 ó thaobh luach airgid a bhaint amach, éifeachtúlachtaí próiseála agus tuairiscithe I 2021 díreoidh MyNMBI ar:

### In Ard-Stiúirthóireacht an Chláraithe:

- Leagan 1.0 an mhodúil chlárarithe a chobhsú ó thaobh chúrsaí teicniúla de agus i dtaca le dearcadh na mbainistíochta athraithe.
- Leagan 2.0 an mhodúil chlárarithe a aimsiú, a fhorbairt agus é a chur chun críche.
- Treochlár fhorbairt an mhodúil chlárarithe a aithint (forbairtí amach anseo nó úasghráduithe)
- Bainfidh €272,000 le costais chotbhála, cheadúnais agus ostála (oideachas agus cláriúchán).

Mheasamar na hiarrataí athraithe thart ar €50,000 don Mhodúl Chláraithe i 2021.

Tabharfaimid faoi anailís ionchais chun éileamh as seo amach a réamh-mheas i dtaca leis an gcóras sláinte, altraí agus cnáimhseach mar aon le saintaithint a gcuid iarratas chláriúcháin. Beidh an anailís an-chabhrach leis an clár oibre chun feabhas leanúnach a chur i bhfeidhm agus chun aon deacracht a aithint agus a bhaint de na próisis atá againn.

### In Ard-Stiúirthóireacht an pholasaithe agus na gcaighdeán:

- Modúl an Oideachais a fhorbairt agus a chur chun críche.  
Tá coidh Modúl an Oideachais de chuid MyNMBI cigireacht suíomhanna an taithe oibre chliniciúil le haghaidh cúrsaí fochéime, sainchúrsaí agus formheas nó athfhormheas na gclár oideachais.

Rianóidh an córas bainistithe cásanna gníomhaíochtaí, amchláir agus dociméid eile agus eiseofar fógraí go huathoibríoch. Laghdófar an gá chun comhdú, sceidealúcháin agus rianúcháin láimhe a dhéanamh agus tiocfar feabhas ar ár gcumas tuairiscithe.

Tá foráil de thart ar €385,000 déanta againn do chostais forbartha.

Bainfidh €272,000 le costais chotbhála, cheadúnais agus ostála (oideachas agus cláriúchán).

### 3. Athrú ár gcumais tuairiscithe

Baineann cumas tuairiscithe níos fearr ag an Modúl Chláraithe nua mar gheall ar chlárúchán agus an Clár féin.

Cuireadh tús leis an gcumas feabhsaithe le cur i bhfeidhm an Mhodúil Chláraithe de chuid MyNMBI sa cheathrú ráithe 2020. Mar sin féin, ar dtús braithfear ar shonraí atá ann cheana féin a d'aistríodh ón seanchóras. De réir mar a théimid i dteagmháil le clárarithe, mar shampla nuair atá an athnuachan bhliantíúil le híoc, uasdátófar a sonraí agus baileofar sonraí nua, beifear in ann léargais níos fearr a sholáthar agus beidh cumas tuairiscithe feabhsaithe againn. Beachtóimid na modhanna a úsáidimid chun sonraí a bhailiú. Beachtófar na modhanna chun sonraí a bhailiú agus na príomhtháscairí feidhmíochta atá againn faoin tríú ráithe 2021.

I 2021, díreoidh ar anailísí na sonraí chlárarithe chun tacaíocht a thabhairt do chlárarithe agus d'iarratasóirí, rud a stiúrfaidh ár ngníomhaíochtaí rialála. Ina theannta sin oibreoidh leis an Roinn Sláinte chun tuiscint níos doimhne a fháil ar na sonraí atá againn agus chun riachtanais tuairiscithe agus sonraí a chomhlíonadh (mar shampla chun críocha pleanála an fórsa oibre).

Beidh ár n-úsáid sonraí faoi rialú ag an gcreathlach reachtach, lena n-áirítear an RGCS. Leanfaidh ár gClár inchuadaithe NMBI a bheith ar fáil ag an suíomh gréasáin. Seachas an Clár, ní roinnfear sonraí iarratasóra nó cláraí taobh thiar den eagraíocht NMBI.

Forbrófar ár gcumas tuairiscithe agus na tuarascálacha féin thar roinnt blianta. Ní bheifear ag súil le tuilleadh chaiteachais chun é sin a dhéanamh. Forbróimid ár dtuairisciú bunaithe ar an líon daoine atá ann.

#### **4. Uirlis bainistithe cásanna i dtaca le feidhmiúlacht chun cleachtadh**

Roghnóimid, socróimid agus leathfaimid amach uirlis bainistithe cásanna nua. Beidh sé tábhachtach bogearra nua de chuid chórais bhainistithe cásanna a chur i bhfeidhm ionas go dtacófaí le gníomaíochtaí feidhmiúlachta chun cleachtadh. Mar sin leanfaidh na feabhais a sheachadadh ó thaobh luach airgid, éifeachtúlachtaí próiseála agus tuairiscithe de.

Shainaitníomar ár riachtanais. Tá sé socraithe againn tairiscint a chur isteach i 2021.

Rianóidh an córas bainistithe cásanna seo gearáin agus imscrúduithe, agus beidh sé ina stór d'ábhar lena mbaineann gearáin, an Coiste Réamhimeachtaí, agus gníomaíochtaí feidhmiúlachta chun cleachtadh. Laghdófar an gá chun comhdú, sceidealúcháin agus rianúcháin láimhe a dhéanamh agus tiocfar feabhas ar ár gcumas tuairiscithe.

Leithdháileamar €65,000 dó.

#### **5. Cumas feidhmiúlachta chun cleachtadh a mhéadú chun dlús a chur hamlínthe na n-imscrúduithe**

Cruthóimid Straitéis Bainistithe Gearán chun tógáil ar an obair a bhí tosaithe mar gheall ar ár cur chuige Bainistithe Gearán agus sainaitheoimid clár oibre athraithe sa réimse seo. Áireofar leis sin gníomaíocht chun an reactaíocht nua a thacú. Cuimseofar ann gníomhaíochtaí dhíreoidh ar iarrachtaí chun cur chuige níos atruaiche a bhunú le haghaidh na daoine a bheidh páirteach sa phróiseas gearán, cibé acu atá ina cláraí, ball dá theaghlach, finné nó an té a rinne an gearán.

Faoi láthair is é ár meastachán bhuiséid 60 lá imscrúduithe. Tá sé i gceist againn tús a chur le cianimscrúduithe agus imscrúduithe hibrídeacha i 2021 chun líon na n-imscrúduithe carntha de bharr Covid-19.

#### **6. Dul i dteagmháil níos minice agus go héifeachtach lenár bpáirtithe leasmhara**

Le linn 2020 shainaitníomar agus d'fhoilsíomar Plean Aicsin Custaméirí agus Cairt do Chustaméirí de réir mar a éilíonn an Cód cleachtas chun Comhlachtaí Stáit a Rialú. Chomh maith leis sin forbróimid plean cumarsáide cuimsitheach do gach grúpa pháirtithe leasmhara mar thoradh air sin.

I 2021 oibríochtóimid dearbhphrionsabail tábhachtacha ár n-eitis agus samhail seachadta seirbhíse inár ngníomhaíochtaí go léir.

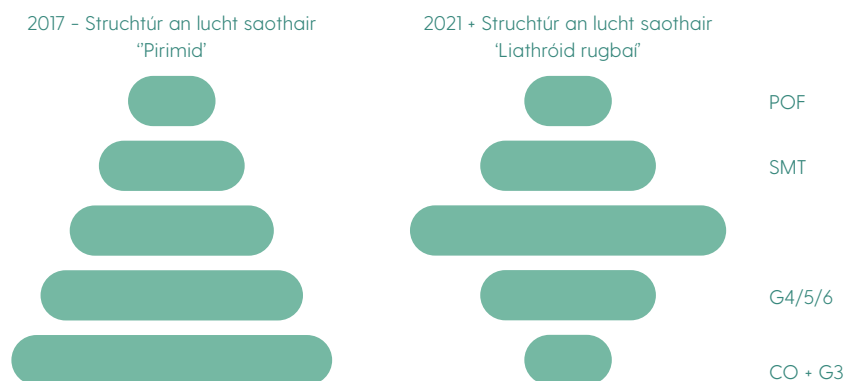


## 7. Forbairt eagraíochta

Forbraímid ár lucht saothair de réir ár gcláir oibre digitithe agus ráitis straitéise. Leanaimid an bhéim a chur ar:

- cumas a mhéadú agus cumas a neartú ar leibhéal ardbhainistíochta agus mheánbhainistíochta. (faoin cheann na chéad cúpla bliain eile athrófar beagnach ó bhun an fhoireann ardbhainistíochta. Beidh pleanáil comharbais an-tábhachtach chun trasdul rianúil a bheith ann, rioscaí a bhainistiú agus ionas go bhféadaimis rochtain a fháil agus a choimeád ar oibríthe a bhfuil an t-eolas corparáideach acu.
- cumas nua a bhunú mar gheall ar bhailiú sonraí, anailís agus tuairisciú; dearbhú cáilíochta; agus bainistiú tionscadal agus athruithe,
- cruthófar cumas in oirchill gníomhaíochtaí nua a bheith ann (inniúlacht ghairmiúil a chotabháil agus a bhainistiú, anotáil a dhéanamh, sonraí agus léargais a fhoilsiú, taighde etc.)
- deireadh a chur le gníomhaíochtaí idirbheartaíochta/gníomhaíochtaí lena mbaineann luachanna ísle, nó na gníomhaíochtaí den saghas sin a uathoibriú mar chuid dár gclár oibre digitithe.

Smaoinítear faoi gach post a ndéantar fógra faoi agus a mbíonn líonta i gcomhthéacs seo. Mar thoradh air seo beifear ag súil go n-athródh cruth an lucht saothair.



I 2021 cuirfimid i bhfeidhm plean comharbais i dtaca le bunróil cheannaireachta le dul ar scoir laistigh den bhfoireann bainistíochta agus mar sin beidh ar chomhaltaí an Bhoird le dul as oifig.

Beidh dhá phríomhthéama lárnacha againn i mbliana mar gheall ar ár oiliúint agus forbairt foirne, agus tacóidh siad **an próiseas digitithe** (réitigh teicneolaíochta agus bealaí oibre a leathadh amach) agus **feabhas seirbhísí** (mar thaca lenár gCairt nua do chustaiméirí).

Leanfaimid infheistiú a dhéanamh sa bhfoireann agus san eagraíocht chun a bheith cinnte go mbeimis in ann freastal ar riachtanais ár gcláraithe, an phobail agus ár bpáirtithe leasmhara

Leithdháileamar €80,000 d'fhorbairt agus d'oiliúint foirne i 2021.

D'athailíníomar ár Roinn Seirbhísí Corparáideacha chun dul i ngleic leis na ceisteanna seo ar leibhéal struchtúrach le cinntiú níos mó bhéim a bheith ar chumarsáid inmheánach, chun an leibhéal comhoibríthe a mhéadú, lárú roinnt reimsí agus chun rialú méadaithe a bhaint amach.

Is tionscadail agus infheistíochtaí ilbhliantiúla iad roinnt bunréimsí arna ndírítear. Tá siad fothaithe sa bhfís atá againn mar gheall ar na rudaí ar mhaithe linn a bhaint amach sa *Ráiteas Straitéise 2020-2022*.

Sna táblaí thíos, déantar acoimhre de ráiteas na gcuspóirí straitéise, eochairghaiscí a bhí bainte amach i 2020, gníomhaíochtaí atá beartaithe i 2021 agus nuair is cuí gníomhaíochtaí 2022.

1. Ár scéim rialaithe a fhorbairt			
Gníomhaíochtaí	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
<p>Ár gCód, caighdeán agus treoracha oideachais a athbhreithniú go minic lena n-áirithiú go mbainfeadh siad le heispéirís na n-altraí agus na gcnáimhseach ar an líne tosaigh agus i ról éagsúla eile</p>	<p>Chuathas i gcomhairle le Comhghrúpaí Meitheal Aitiúla mar gheall ar uasdátú a bhí ar aigne a chur sna caighdeán agus próisis oideachais</p> <p>Rinneadh comhairliúchán don gCód Iompair Ghairmiúil agus Eitic a bhí úasdátaithe</p> <p>Foilsíodh tuarascálacha comhairliúcháin</p>	<p>Tuarascáil comhairliúcháin a fhoilsiú mar gheall ar chaighdeán agus próisis oideachais atá uasdátaithe</p> <p>Cód Iompair Ghairmiúil agus eitic a bhí úasdátaithe a chur i bhfeidhm</p> <p>Caighdeán Cleachta do Chnámhseacha a úasdátú</p>	
<p>Obair i meithil idirdisciplíneacha le cinntiú go dtabharfaí tacaíocht do shamhlacha sláinte atá ag athrú, go gcosnófaí othair agus go mbeadh cláraithe muineach a gcúraimí a sheachadadh. Áireofar sna meithil idirdisciplíneacha cláraithe, othair, lucht déanta beartas oideoirí, fostóirí, ceardchumann, comhlachtaí gairme agus rialaitheoirí eile</p>		<p>Ionchuir a sholáthar agus freagairt a thabhairt don Meitheal Altranais agus Cnámhseachais</p> <p>Obair go réamhgníomach le páirtithe leasmhara eile le cinntiú go gcoinneofar caighdeán rialaithe le linn na paindéime, go háirithe le linn triú ráig an ghalair Covid-19</p>	
<p>An plean mar gheall ar bhainistíocht agus cothabháil na scéime inniúlachta gairmiúla a thabhairt chun críche agus tús a chur lena leathadh amach chun chultúr feabhais a neartú. Cinnteofar leis seo go sainaitheofar forbairt phearsanta, go mbeifear ardmheas uirthi agus go n-úsáidfí í chun seirbhísí a sheachadadh</p>	<p>Sainaitheofar cur chuige ardleibhéil agus costais agus pléadh na nithe seo le heochairpháirítithe leasmhara</p>	<p>Dréachscéim a chomhairliú agus an treoirscéim a fhorhmeas</p>	<p>Dréachtscéim píolóta</p>

Gníomaíochtaí	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
<p>Níos mó bhéim a chur ar an tacaíocht a thugtar do na cláraithe go léir chun torthaí sábháilte othar a bhaint amach in áit díriú isteach ar an mbeagán daoine ar a ndéantar gearáin fúthú</p>	<p>Méadaíodh an leibhéal treorach</p>	<p>Léargais gearán a roinnt le cláraithe agus institúidí ardoideachais</p> <p>Treoir sa bhreis a sholáthar agus tacaíocht do chláraithe a chur ar fáil ar an suíomh gréasáin agus i ríomhírísí i gcomhthéacs Covid-19</p> <p>Treoir den scoth agus réamhgníomach a sholáthar gan mhoill</p>	<p>Treoir den scoth agus réamhgníomach a sholáthar gan mhoill</p>
<p>Forás leanúnach caighdeán agus riachtanas oideachais (mar shampla níos mó taithí oibre a bheith pobal-bhunaithe) trí níos mó nascachta a bheith ann idir Institúidí Ardoideachais agus páirtithe leasmhara le chinntiú go n-athródh an clár chun riachtanais na hearnála agus an daonra a shásamh</p>	<p>Chuathas i gcomhairle le Comhghrúpaí Meitheal Aitiúla mar gheall ar uasdátú a bhí ar aigne a chur sna caighdeáin agus próisis oideachais</p> <p>Cuireadh i gcrích an 'Tionscadal Measúnaithe' - bunreachtáíocht tar éis a bheith measúnaithe, rialacha agus ionstraimí reachtúla chomh maith le polasáí oideachais, caighdeáin agus Scéim Oideachais MyNMBI a oiriúnú</p>	<p>Tuarascáil chomhairliúcháin a fhoilsiú mar gheall ar an t-eolas is déanaí agus ar chaighdeáin agus próisis oideachais</p> <p>Próisis imheánacha a uasdhátú maidir leis an cur chuige lena nglacfar nuashonrúcháin de chuid chaighdeáin oideachais as seo amach</p> <p>Cur i bhfeidhm tionscadal/aicsean a leanfaidh an 'Tionscadal Measúnaithe'</p>	<p>Plé leanúnach le hinstiúidí ardoideachais agus páirtithe leasmhara chun caighdeáin oideachais a fhorbairt</p> <p>Cur i bhfeidhm tionscadal/aicsean a leanfaidh an 'Tionscadal Measúnaithe'</p>
<p>Athbheithníodh an Cód Iompair Ghairmiúil agus Eitic, na caighdeáin ghairmiúla agus dociméid treorach</p>	<p>Rinneadh comhairliúchán ar an gCód Iompair Ghairmiúil agus eitic a bhí úasdátaithe</p> <p>Foilsíodh tuarascáil chomhairliúcháin</p>	<p>Anótáil - polasáí a dhreachtú agus comhairliúchán a dhéanamh mar gheall air agus plean a aithint le cur chun feidhme</p> <p>Achtú rannóg Slánaíochta Ghairmiúil an Achta 2011 a thacú</p> <p>Plean oibríochta a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun an Acht um Ghairmithe Rialáilte (Cúram Sláinte agus Sóisialach) (Leasú) 2020 a achtú</p> <p>Soiléireacht a sholáthar faoin bpolasáí riachtanas slánaíochta ghairmiúil a bheith ag cnáimseacha</p>	<p>Tús a chur le cur chun feidhme anótála</p>

Táscairí ratha	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
<p>Rannpháirtíocht i bhfoirne idirdisciplíneacha a chur ar siúl chun creathlach rialaithe a fhorbairt; ceann a léiríonn na múnlaí ildisciplíneacha a shamláítear faoi Sláintecare, agus ag an uair chéanna a chinntíonn go mbíonn scóip chleachta na n-altraí agus na gcnáimhseach fós tuigte, inchosanta agus sábháilte</p>	<p>Cuireadh i bhfeidhm próiseas aisirithe rathúil chun clárú ar chúrsa chreidiúnaithe Filleadh ar Chleachtadh le haghaidh acmhainní a raibh gá leo sa chéad ráig de chuid Covid-19</p> <p>Oibríodh ar ilghrúpaí ildisciplíneacha chun polasaithe Covid-19 a chur chun cinn, mar shampla</p> <p>Fóraim rialaithe; Grúpa Bainistithe leigheaseanna</p>	<p>Ionchuir a sholáthar nó freagairt a thabhairt don Meitheal Altranais agus Cnáimhseachais</p> <p>Cur chuige speisialtóireachtaí a shainmhíniú agus anótáil a dhéanamh lenár bpáirtithe leasmhara</p>	
<p>Athbhreithníodh próisis chun gearáin a bhainistiú agus ailíníodh imscrúduithe feidhmiúlachta chun cleachtadh le reachtáíocht nua.</p> <p>Ní mór dúinn a bheith níos ionbháúla do gháithe agus ionchais na ngearánaithe agus na gcláraithe chun an próiseas a chríochnú ar luas níos éifeachtúla</p>	<p>Cuireadh tús le próiseas rannpháirteachais le páirithe leasmhara chun deiseanna feabhais a thuiscint (Cuireadh siar an Bille)</p> <p>Bhí rannháirteachas le hionadaithe ceardchumainnar ar siúl le linn na paindéime, agus bhí siadsan in ann dul i dteagmháil lena baill mar gheall ar chur chuige fiosrúcháin le linn na srianta</p> <p>Shainaithníomar brú Covid-19 agus cuireadh siar ráitis finnétithe etc.</p> <p>Cuireadh i bhfeidhm bearta sa bhreis atá cruthaithe chun cumas an chomhlachta a mhéadú (mar shampla cruinnuithe breise, timpeallacht shábháilte a sholáthar do pháirithe na n-imscrúduithe cianrochtain, ciancruinnuithe an choiste)</p>	<p>An tAcht um Ghairmithe Rialáilte (Cúram Sláinte agus Sóisialach) (Leasú) 2020 a chur i bhfeidhm</p> <p>Straitéis gearán a chruthú agus athbhreithniú bhainistithe gearán, bainistiú clár agus clár oibre i dtaobh athrú a áireamh leis</p>	

<b>2. Éifeachtúlacht ár seirbhísí a fheabhsú agus a dhigiú</b>			
<b>Gníomaíochtaí</b>	<b>Eochairghaiscí bainte amach i 2020</b>	<b>Pleanáilte i 2021</b>	<b>Dréachtphlean le haghaidh 2022</b>
An próiseas chlárúcháin le haghaidh iarratas a chuicoiriú; beidh roghanna féinfhreastail feabhsaithe ar fáil do dhaoine, lena n-áirítear rogha chun íoc as ar líne agus rochtain éasca a bheith acu ar a sonraí agus taifid.	Cuireadh ar fáil trí Leagan 1.0 an mhodúil chláráithe de chuid MyNMBI	Treochlár Fhorbairt an Chórais Chláraí 2021-2022  Leagan 1.0 an mhodúil chláráithe de chuid MyNMBI a chobhsú  Leagan 2.0 MyNMBI Modúl Cláráithe	Forbairt MyNMBI ag dul ar aghaidh
Go d'fhéadfadh na córais na nithe seo a leanas a thaispeáint; fianaise ábhartha na gcáilíochtaí, taithe oibre na gcláráithe, iarratasóirí agus céimithe go léir	Cuireadh ar fáil trí Leagan 1.0 Mhodúil Chláráithe de chuid MyNMBI Beidh gach iarratas i bhfoirm dhigiteach agus beidh rochtain ar gach doiciméad a bhaineann leis	Leagan 2.0 MyNMBI Modúl Cláráithe	Forbairt MyNMBI ag dul ar aghaidh
Cinntear go mbeidh tuiscint mhaith ag gach soláthraí seirbhíse oideachais maidir lenár gcaighdeáin oideachais, go soláthrófar fianaise cuí chun na riachtanais a shásamh, agus go dtuigfidís na réimsí ar féidir leo feabhsú a dhéanamh orthu	Rinneadh comhairliúchán ar Chomhghrupaí Meitheal Áitiúla mar gheall ar uasdátuithe chaighdeán oideachais agus próiseas atáthar ar aigne	Tuarascáil chomhairliúcháin a fhoilsiú mar gheall ar an t-eolas is déanaí agus ar chaighdeáin agus próisis oideachais  Próisis inmheánacha a uasdhátú maidir leis an cur chuige lena nglacfar nuashonrúcháin de chuid chaighdeáin oideachais as seo amach  Dearadh agus Forbairt de Mhodúl an Oideachais (Leagan 1.0) a thabhairt chun críche  Modúl an Oideachais de chuid MyNMBI (Leagan 1.0) a chur i bhfeidhm	Tuarascálacha cuairteanna ar láithreáin a fhoilsiú ar an tsuíomh gréasáin
Slí éifeachtach shoiléir a aimsiú chun gearáin a bhainistiú laistigh den bpróiseas reachtach		Uirlis bainistithe cásanna i dtaca le gearáin a roghnú agus a chur i bhfeidhm  Cumas feidhmiúlachta chun cleachtadh a mhéadú d'fhonn dlús a chur le himscrúduithe, áirítear cianimscrúduithe agus imscrúduithe hibrídeacha a bheith ar siúl i 2021 sa mhéadú sin	An uirlis bhainistithe gearán á cuicoiriú ar bhonn leanúnach

Táscairí ratha	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
Tairseach le haghaidh cláraithe nua	Leagan 1.0 seachadta sa cheathrú ráithe 2020	Leagan 2.0 MyNMBI Modúl Cláraithe	Forbairt MyNMBI ag dul ar aghaidh
Tairseach le haghaidh iarratasóirí nua	Leagan 1.0 seachadta sa cheathrú ráithe 2020 Tacaíocht feabhsaithe d'iarratasóirí ar an tsuíomh gréasáin (Leagan 1.0)	Leagan 2.0 seachadta sa cheathrú ráithe 2020 Tacaíocht feabhsaithe d'iarratasóirí ar an tsuíomh gréasáin (Leagan 2.0)	Leagan 3.0 seachadta sa cheathrú ráithe 2020 Tacaíocht feabhsaithe d'iarratasóirí ar an tsuíomh gréasáin (Leagan 3.0)
Tairseach nua le haghaidh institúidí ardoideachais	Leagan 1.0 seachadta sa cheathrú ráithe 2020	Leagan 2.0 MyNMBI Modúl Cláraithe Modúl an Oideachais de chuid MyNMBI (Leagan 1.0)	Forbairt MyNMBI ag dul ar aghaidh
Athnuachan ar líne agus an táille athnuachana bhliantúil a íoc	Leagan 1.0 seachadta sa cheathrú ráithe 2020	Leagan 2.0 MyNMBI Modúl Cláraithe	
Infheictheacht rianaithe gearán	Ag dul ar aghaidh Ailt léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh	Ag dul ar aghaidh Ailt léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh	Ag dul ar aghaidh Ailt léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh
Úasdátaíodh an straitéis TFC a bhfuil clocha míle soiléire inti	Críochnaithe		
Amanna próiseála a thomhas níos fearr	Faireachán a dhéanamh trí MyNMBI	Plean feabhsaithe leanúnach bunaithe ar shonraí agus léargais atá ar fáil ar MyNMBI Tuilleadh phríomhtháscairí a fhorbairt chun amlinte a ghabháil	Plean feabhsaithe leanúnach bunaithe ar shonraí agus léargais atá ar fáil ar MyNMBI

3. Taighde agus sonraí a ghiaráil			
Gníomhaíochtaí	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
Léargais sonraí a roinnt lenár gcláraithe agus páirtithe leasmhara eile, ár gcláraithe a thacú, an pobal a chosaint agus beartais a fhorbairt	Dul i gcomhairle suntasach faoi rialacha clárucháin Tá tuairisciú seachtrach níos éasca de bharr an tacar sonraí a d'eascairíodh as	Cur chuige maidir le tuairisciú sonraí 2021 - 2022 a shainmhíniú Tuairisciú sonraí MyNMBI Leagan 1.0	Tuairisciú sonraí MyNMBI Leagan 2.0
Sonraí ón gClár a roinnt chun na seirbhísí sláinte a chabhrú mar gheall ar ghníomhaíochtaí pleanála fórsa saothair		Tuairisciú sonraí MyNMBI Leagan 1.0	Tuairisciú sonraí MyNMBI Leagan 2.0
Obair ar lámh a chéile le daoine eile san earnáil sláinte ionas go bhféadfadh tuilleadh tionchair a bheith againn d'fhonn an pobal a chosaint (tuairiscithe cigireachta a roinnt, próifíl riosca, etc.)	Roinneadh macrathacar sonraí le páirtithe leasmhara chun pleanáil Covid-19 a éascú Rinneadh comhairliúchán ar fhoilsiúcháin thuairiscí iniúchtaí láithreán Sraith léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh	Tuarascálacha cigireachta láithreán a fhoilsiú mar gheall ar shraith léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh	Le deimhniú
Taighde a úsáid chun cruth cuí a chur ar ár gcur chuige pholasaí Cuirfidh úsáid an fhianaise seo lenár gcumas léargais a fhorbairt inár gcláraithe, rud a chinntíonn go bhfuil an obair a dhéanaimid níos éifeachtúla agus cuí		Samhail thuairiscithe agus sonraí a fhorbairt Rannchuidiú le déanamh do thuarascálacha an ECFE agus an EDS (an Eagraíocht um Chomhar agus Fhorbairt Eacnamaíochta agus an Eagraíocht Domhanda Sláinte faoi seach)	Léargais a úsáid chun cur chuige a choigeartú (Le deimhniú)
Sonraí a úsáid chun feabhas a chur go leanúnach ar an obair a dhéanaimid, mar shampla gearáin agus fiosrúcháin feidhmiúlachta chun cleachtadh a athbheithniú le cinneadh an bhféadfaí fothorthaí a bhaint amach i gcreata ama níos sciobtha nó i slí eile	Sraith léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh/í a roinnt	Sraith léargas maidir le feidhmiúlacht chun cleachtadh/í a roinnt	Le deimhniú

lean de

Táscairí ratha	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
Tugann riosca cruth ar fhorbairt an pholasáí agus clár taighde atá againn	Tacóidh an anailís na hinstítúidí ardoideachais, an FSS agus Roinn Sláinte i gcomhthéacs phleanáil Covid-19. Prófilíú a dhéanamh agus tacáíocht a thabhairt chun a fhios a bheith againn dá mbeadh sé indéanta cláraithe a chur sa chóras ní ba luaithe (an ceathrú bliain le bheith críochnaithe acu sa bhealach traidisiúnta	Freagraítear go solúbtha do nuálaíocht i dtograithe suíomhanna taitní oibre	
Tacaíonn ár dtorthaí sonraí agus taighde an fhorbairt beartas phoiblí			
Úsáideann príomhthionchairí oideachais agus sláinte na tuarascálacha NMBI agus tagraíonn siad dóibh			
Tinreamh ag imeachtaí tras-rialála			
Laghdaítear an t-ualach oibre rialála a bhíonn ar oideachasóirí agus cláraithe trí comhoibriú le comhlachtaí rialála eile			



4. Dhul i dteagmháil níos minice agus ar bhealach níos éifeachtúla lenár bpáirtithe leasmhara			
Gníomaíochtaí	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
<p>Plean cumarsáide a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm a bhfuil béim ar ábhar agus cainéil éifeachtacha le haghaidh cumarsáid ann</p> <p>Lena linn sin beifear orainn roinnt forbairtí suntasacha a thacar go réamhghníomhach sa bhféilire gnó, i.e. ár gcóras clárúcháin ar líne nua</p>	<p><i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí a chur i bhfeidhm</i></p> <p>Críochnaithe agus foilsithe</p> <p><i>Plean Cumarsáide 2020</i> críochnaithe</p>	<p>Plean cumarsáide cuimsitheach a fhorbairt do gach grúpa páirtithe leasmhara</p> <p><i>Plean Cumarsáide 2021</i> a chur i bhfeidhm</p> <p>Dul chun cinn tuairiscithe</p>	<p><i>Plean Cumarsáide 2022</i> a chur i bhfeidhm</p> <p>Cur chun cinn a thomheas</p>
<p>Plean gníomhaíochta custaiméirí a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm agus cuimseofar ann:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• léargas ar an gcineál agus cáilíocht seirbhíse a fhéadann na custaiméirí bheith ag súil leo</li> <li>• ár ról a shoiléiriú agus gach deis a thapú an a dhéanamid a mhíniú</li> <li>• ár suíomh gréasáin a úasdhátú</li> <li>• imeachtaí éisteachta a chur ar siúl</li> </ul>	<p><i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí a chur i bhfeidhm</i></p> <p>Críochnaithe agus foilsithe</p>	<p><i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí a chur i bhfeidhm</i></p> <p>Rannóg aiseolais a fhorbairt ar an tsuíomh gréasáin a thagann leis an <i>bPlean Gníomaíochta Custaiméirí</i></p> <p>Athbhreithniú a dhéanamh ar aiseolas a fuarthas ó sheirbhís do chustaiméirí</p>	<p><i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí a chur i bhfeidhm</i></p> <p><i>Plean Cumarsáide 2022</i> a chur i bhfeidhm</p> <p>Cur chun cinn a thomheas</p>
<p>Ceartaíodh agus d'athnuaiodh ábhar atá ar fáil ar phríomhchainéil chumarsáide le haghaidh tíolachtaí mar shampla an suíomh gréasáin agus leabhráin eolais. Ina theannta sin tugadh aird do na cainéil ar cóir dóibh a bheith le haghaidh NMBI</p>	<p>Céim 1 críochnaithe: Treoracha iarratasóra agus treoracha cláraí don gcóras nua MyNMBI, mar shampla críochnaíodh treoir físe chun iarratas chlárúcháin a chur isteach sa cheathrú ráithe 2020</p>	<p>Céim 2: Críochnaíodh treoracha na n-institiúidí ardoideachais don gcóras nua MyNMBI</p>	<p>Céim 3 Treoir stíle do MyNMBI le bheith foilsithe</p> <p>Polasaí ghnáth-Bhéarla a thabhairt isteach</p>
<p>Plean réamhghníomach le haghaidh rannpháirteachas oideachasúil le páirtithe leasmhara</p>	<p>Táinspeantar na gaiscí sa <i>Phlean Cumarsáide</i></p>	<p><i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí a chur i bhfeidhm</i></p> <p>Cur i bhfeidhm <i>Plean Cumarsáide 2021</i></p> <p>Cur chun cinn a thomheas</p>	<p><i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí a chur i bhfeidhm</i></p> <p><i>Plean Cumarsáide 2022</i> a chur i bhfeidhm</p> <p>Cur chun cinn a thomheas</p>

Táscairí reatha	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
Tograithe maithe a bhfuil tuiscint an róil níos fearr a bheith mar aidhm leo	Méadaíodh rannpháirteachas le páirithe leasmhara agus tiolacthaí faoi phainéil agus fóraim bheartúcháin, go háirithe na cinn a bhainneann le MyNMBI	Leantear le hionadú a dhéanamh ar NMBI ag fóraim bheartúcháin agus le rannpháirteachas leanúnach maidir le MyNMBI  Plean aicsin do chustaméirí <i>Plean Gníomaíochta Custaiméirí</i> a chur i bhfeidhm  Cur i bhfeidhm <i>Plean Cumarsáide 2021</i>  Cur chun cinn a thomheas	Iniúcháireacht a dhéanamh ar chlú an chomhlachta chun feabhais a aithint maidir le cumarsáidí leis an bpobal, altraí agus cnáimhseacha atá cláraithe agus ár bpáirtithe leasmhara
Bheith ag éisteacht le himeachtaí a bhíonn ar siúl go rialta d'fhonn cumarsáid lenár bpáirtithe leasmhara a fheabhsú	<i>Sa Phlean Gníomaíochta Custaiméirí</i> , mar shampla Meithil áitiúla de chuid Institiúidí Ardoideachais ar tionóladh iad chun comhairliúchán a dhéanamh ar athruithe caighdeán oideachais atá molta	Rannpháirteachas le páirithe leasmhara a ionchorprú i ngach plean cumarsáide do thograithe nua  Cur chuige a oiriúnú mar is cuí	Féilire rannpháirteachas le páirithe leasmhara a chur ar bhonn foirmiúil
Forbraítear athruithe ár bpolasaithe agus caighdeán i gcomhar le páirtithe leasmhara	Ag dul ar aghaidh, mar shampla plean rannpháirteachas le páirithe leasmhara a ghlacadh chun Caighdeáin Oideachais a úasdhátú	Tá gach comhairliúchán poiblí comheagraithe ag an bhfoireann cumarsáide, agus bíonn gach ceann fógartha ar ár suíomh greásáin	Gach comhairliúchán NMBI poiblí 2020-2022 a fhoilsiú

5. Tuilleadh fhorbairt eagraíochta a dhéanamh			
Gníomaíochtaí	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
Oibríthe a thacú nuair atá siad ag foghlaim eolais, nó i mbun a gcuid scileanna agus inniúlachtaí a neartú ionas gur féidir leo a bpost a dhéanamh go héifeachtach agus go muiníneach	Cuireadh i bhfeidhm ár oiliúint foirne agus Plean Forbartha (2020)	Oiliúint Foirne agus Plean Forbartha (2021) a chur i bhfeidhm	Plean Oiliúna Foirne (2022) a chur i bhfeidhm
Ár mBord a thacú chun struchtúr rialachais a thabhairt i ngrích	Críochnaíodh athbhreithniú téarmaí tagartha don mBord agus don gCoiste Iniúcháireacht inmheánach leanúnach nó Iniúcháireachtaí inmheánacha leanúnacha Oiliúint do bhaill an Bhoird agus Plean Forbartha 2020 a chur i bhfeidhm	Plean comharbais agus Comhaltá a ionduchtú Moltaí athbhreithnithe téarmaí tagartha a chur i bhfeidhm Iniúcháireacht inmheánach leanúnach nó Iniúcháireachtaí inmheánacha leanúnacha Oiliúint do bhaill an Bhoird agus Plean Forbartha 2021 a chur i bhfeidhm Polasaí earcaíochta agus tréimhse oifige ar choistí	Iniúcháireacht inmheánach leanúnach nó Iniúcháireachtaí inmheánacha leanúnacha Oiliúint do bhaill an Bhoird agus Plean Forbartha 2022 a chur i bhfeidhm
Structúr na heagraíochta a athbhreithniú chun cur le chumas a sainchúraim reachtaigh a sheachadadh go héifeachtach	Cuireadh i bhfeidhm Plean Fórsa Oibre 2020 Poist nua agus poist neamhlíonta a shainmhíniú, a fhógairt agus a líonadh	Plean comharbais agus lucht ardbhainistíochta nua a ionduchtú Cuireadh i bhfeidhm Plean Fórsa Oibre 2021 Poist nua agus poist neamhlíonta a shainmhíniú, a fhógairt agus a líonadh	Cuireadh i bhfeidhm Plean Fórsa Oibre 2022 Poist nua agus poist neamhlíonta a shainmhíniú, a fhógairt agus a líonadh
Forbairt an phlean rollach trí bliana d'fhórsa oibre a leanstan			
Leantar cloí leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a rialú agus le reachtaíocht náisiunta agus Aontais Eorpaigh eile, lena n-áirítear an Dualgas Cearta Daonna agus Comhionannas na hEarnála Poiblí		Foinsí ioncain eile a fhiosrú	
Bealaí eile a aithint chun úsáid uaireanta an Bhoird a chuíchoiriú	Cuireadh i bhfeidhm cianchruinnuite agus bonneagar TFC Iniúchadh a dhéanamh ar bhogearraí bainistithe pháipéar don mBord	Cur i bhfeidhm a dhéanamh ar bhogearraí bainistithe pháipéar don mBord	

lean de

Táscairí ratha	Eochairghaiscí bainte amach i 2020	Pleanáilte i 2021	Dréachtphlean le haghaidh 2022
Tá na scileanna agus eolas cuí ag an bhfoireann agus ag an mBord chun a gcuid post go héifeachtach	Cuireadh i bhfeidhm Plean Oiliúna Leagan 1.0 Mhodúil Chláraithe de chuid MyNMBI	Plean Oiliúna Leagan 2.0 Mhodúil Chláraithe de chuid MyNMBI a chur i bhfeidhm  Plean Oiliúna Leagan 2.0 Mhodúil Oideacais de chuid MyNMBI a chur i bhfeidhm  Plean oiliúna uirlis bainistithe cás a chur i bhfeidhm mar gheall ar fheidhmiúlacht chun cleachtadh	
Deanfaidh páirtithe leasmhara cuntas ar a sásamh atá ag méadú maidir le seirbhísí do chustaiméirí, agus meastar an sásamh sin i gcoinne chairt custaiméirí agus plean aicsin sheirbhísí do chustaiméirí	Roinneadh torthaí inniúcháireachta bonnlíne chlú leis an mBord agus rinneadh anailís orthu.	Monatóireacht a dhéanamh ar Mhéadracht Sheirbhísí do Chustaiméirí agus gníomhú a dhéanamh ina leith seo	Monatóireacht a dhéanamh ar Mhéadracht Sheirbhísí do Chustaiméirí agus gníomhú a dhéanamh ina leith seo
Soláthróidh ár struchtúir rialachais deimhniú go bhfuil na straitéisí, pleananna agus cláir againn chun na hathruithe atá gá leo a sheachadadh	Críochnaíodh Athbheithniú Téarmaí tagartha don mBord agus don gCoiste  Inniúcháireacht inmheánach leanúnach nó Inniúcháireachtaí inmheánacha leanúnacha	Moltaí an Athbheithnithe Téarmaí Tagartha a chur i bhfeidhm  Inniúcháireacht inmheánach leanúnach nó Inniúcháireachtaí inmheánacha leanúnacha	Inniúcháireacht inmheánach leanúnach nó Inniúcháireachtaí inmheánacha leanúnacha
Shocraíomar agus d'éascaíomar aistriú rianúil le haghaidh bunbhainisteoirí na foirne ardbhainistíochta agus le haghaidh comhaltá an Bhoird atá le dul ar scoir nó i gcásanna a bhfuil a dtéarmaí oifige críochnaithe acu	Plean comharbais a bheith ann don bhfoireann ardbhainistíochta  Cuireadh i bhfeidhm an plean comharbais  Cuireadh ar siúl toghcháin na gComhaltá	Poist ardbhainistíochta a líonadh  Poist an Bhoird a líonadh  Plean Ionductaithe a chur i gcrích	

## Acmhainní riachtanacha

Táimid tar éis ár *bPlean Gnó 2021* a fhorbairt bunaithe ar acmhainní atáthar ag súil a bheith ar fail dúinn i 2021. Tá an buiséad iniata leis seo in Íarscríbhinn 1.

Leanfaimid ag obair le gníomhaireachtaí eile ag lorg deiseanna chun seirbhísí agus acmhainní a roinnt leo. Beidh tuilleadh maoinithe riachtanach do chúrsaí earcaíochta; na poist atá ann agus poist nua a líonadh, na tuarastail a íoc, tosaíocht post agus ceadú roimh ré a fháil ón Roinn Sláinte. Beidh rath an phlean ghnó ag brath ar an gceadú chun saineolas agus scileanna na bhfostaithe a chothabháil agus a fhorbairt.

Forbraímid ár lucht saothair de réir ár gcláir oibre digitithe agus ráitis straitéise.

## Bainistiú riosca agus feidhmíochta

I 2021 cuirfimid i bhfeidhm athruithe suntasacha dár gcórais, conas a oibrímid agus cruth an Bhoird agus cruth na fhoirne ardbhainistíochta. Ní gan riosca na hathruithe seo. Athbhreithneoidimid agus bainisteoidimid go cuí ár rioscaí le linn na bliana agus soláthrófar dearbhú don mBord. Faoi stiúr an Choiste Iniúcháireachta agus Riosca, feabhsóimid ár gcur chuige bhainistithe príacail trí riosca a aithint, a mheas, a bhainistiú agus faireachán agus tuairisciú a dhéanamh air.

## Tuarascáil

Déanfaimid tuairisciú ar na cuspóirí seachtadta agus déantar athbhreithniú leathbhliantúil ar a bhfuil bainte amach againn i gcoinne ár dtosaíochtaí straitéiseacha. Cuirfear faoi bhráid an Aire Sláinte tuarascálacha ar dhul chun cinn ár Ráitis Straitéise inár Tuarascáil bhliantúil, agus nó i gceann pé trátha eile a éilíonn an Roinn Sláinte.

## Toimhdí an phlean gnó

Cheanglaítear le halt 20 (2) Acht nAltraí agus na gCnámhseach, 2011 go mbeadh ar an mBord plean gnó a ullmhú agus go gcuirfeadh sé na nithe seo a leanas in iúl:

- cinéal agus méid an ghnó a bheidh le gábhail de láimh ag an mBord le linn na tréimhse lena baineann an plean,
- aon phleananna caipitil a mholann an Bord,
- agus meastacháin ar líon fostaithe an Bhoird don tréimhse agus don ghnó lena mbaineann an plean.

Áirítear sa *Phlean Gnó 2021* agus sa Bhuiséad na bunthoimhdí seo a leanas.

## Covid-19

Tá foráil déanta do na dúshláin atá ar eolas againn maidir le Covid-19 (mar shampla bhíothas ag súil le riachtanais acmhainní nua a bheith ann agus bhíothas ag súil le bheith ag obair le hinstiúidí ardoideachais fad is mbeidh an cur chuige chun taithí oibre mac léinn a shocrú á fhorbairt acu. Glacadh leis go mbeidh deacrachtaí Covid-19 eile a mbeidh neamhaitheanta fós agus go mbeidh orainn dul i ngleic leo.

## Giniúint ioncain

Diorthaíodh ioncam an bhuiséid ó na príomhfhoinsí seo a leanas:

	Méid	Táille €	Ioncam Iomlán €
Táille athnuachana bhliantúil	76,300	100	7,633,000
Iarratais Thar Lear	4,650	350	1,627,500
Cláriúcháin Thar Lear	1,950	145	282,750
Clárartha a fuair oiliúint in Éirinn	1,650	145	239,250
Ainmneacha a chur thar n-ais ar an gClár	875	250	218,750
Táillí fíoraithe	1,300	80	104,000
Táille Cleachtóra Ardaltranais agus Ardchnáimhseachais	100	145	14,500
Ioncam clárúcháin eile			79,000
Cláriúchán Iomlán			10,198,750
Rannchuidiú leis an tIonad Altranais agus Gairmeach			200,000
Aoisliúntas			62,300
Maoiniú na Roinne Sláinte			
Ús Bainc			750
<b>Ioncam Iomlán</b>			<b>10,461,800</b>

Tá an méid a mheastar bunaithe ar líon na gclárartha i Nollaig 2020.

Is iad na toimhdí a fholuáinn an bhuiséid seo a leanas:

- Níor ceadaigh NMBI aon mhéadú mar gheall ar na táillí a n-éilíonn sé dá sheirbhísí.
- Táillí athnuachana bliantúla Glactar leis go mbeidh thart ar 76,330 cláraí ag íoc an táille athnuachana bhliantúil i 2021.
- Táthar ag súil go ndéanfar 4,650 iarratais thar lear i 2021, cosúil leis an méid a bhí i 2020.
- Léirítear sa mheastachán na gclárúcháin Éireannach líon na gcéimithe de chuid na hÉireann le bheith clárartha .
- Tá na táillí fíoraithe agus aschur 2020 an-samhlach.
- Táthar ag súil go gcoinneofar na ranníocaíochtaí chuig an tIonad Altranais agus Gairmeach fanacht ar luach €200,0000.
- Is é ioncam aoisliúntais ranníocaíochta pinsin a fhaightear ó oibríthe ar baill iad don scéim phinsin roimh bhunú an Scéim Pinsean Seirbhíse Poiblí Aonair i dtaca le tuarastail agus is ar an mbuiséad tuarastal a bhfuil an t-ioncam aoisliúntais bunaithe.

## Plean Chaiteachais Chaipitiúil

Tá clár oibre Chaiteachais Chaipitiúil againn chun bonneagair fhisiceacha agus dhigiteacha a fheabhsú:

- Forbairt ar úrchóras cláraithe TFC agus a chur chun feidhme a bheith leanúnach. Gabhann modúil dhifriúla le haghaidh Oideachais, feidhmiúlachta chun cleachtadh leis agus tá tacaíocht do Scéim Inniúlachta Gairmiúla ann. Ba i Meán Fómhair 2020 a chuaigh an Modúl Chláraithe i bhfeidhm. (Caiteachas 2021 de €500,000 réamh-measta)
- Tá caiteachas 2021 de €45,000 ar iarratas atógála an chomhsaoil réamh-mheasta
- Tá caiteachas 2021 de €65,000 ar bhogearraí tairgiúlachta réamh-mheasta
- Tá caiteachas 2021 de €27,000 ar chrua-earraí ionaid agus úasdátaithe réamh-mheasta
- Athruithe infrastructúir fhisiceach a chur i bhfeidhm chun spásúsáid ár n-áiseanna a fheabhsú (Tá caiteachas 2021 de €200,000 réamh-mheasta)

Tá caiteachas iomlán 2021 de €837,000 réamh-mheasta.

## Líon na n-oibrithe

Tá a dhóthain airgid inár mbuiséad do 56 oibrí i 2021.

## Conclúid

Bainisteoidimid an buiséad atá sa phlean seo agus déanfaimid faireachán air le linn na bliana, agus cuirfear i láthair tuarascálacha míosúla don Roinn Sláinte ag gach cruinniú Bhoird. Ullmhófar buiséad athbhreithnithe i lár na bliana dá mbeadh aon athú mar gheall ar bhoinn tuisceana, próifil ioncaim agus chaiteachais iarbhíre BGD agus aschur réamh-mheasta ag deireadh na bliana.

Beidh 2021 ina bliain thábhachtach don mBord, beidh Acht nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011 á chur i bhfeidhm go leanúnach, beidh leathadh amach Chóras nua na gCláraithe ag dul ar aghaidh agus athruithe eile le bheith seachadta. Bíodh sin mar atá, tá baill an Bhoird agus na bainisteoirí muiníneach go seachnóimid i 2021 an Plean Gnó seo dá leanfadh tacaíocht ár bpáirtithe leasmhara.







**Íarscríbhinní**

## Íarscríbhinn 1: Buiséad an Bhoird Altranais agus Cnáimhseachais 2021

### Buiséad 2021 Ioncam agus Caiteachas

	€	€
	Buiséad 2021	Réamhaisnéisithe 2020
<b>IONCAM</b>		
<b>Ioncam táillí</b>	<b>Dréacht</b>	
Táillí á gcoinneáil ar bhonn bliantúil	7,633,000	7,454,777
Cláriúcháin agus Iarratais thar lear	1,910,250	1,818,445
Táillí Cláriúcháin Éireannach (mic léinn agus cláraithe a d'fhuair a n-oiliúint in Éirinn)	303,250	276,355
Ioncam eile (teastas dúblach, aomhairc, trasscríbhinní, iarrataí aoisliúntais)	352,250	363,507
Rannchuidiú leis an tlonad Altranais agus Gairmeach	200,000	200,000
<b><u>Ioncam Úis Bainc agus infheistithe</u></b>		
Ioncam aoisliúntais	62,303	66,036
Ioncam Úis Bainc agus infheistithe	750	75
<b>Ioncam Iomlán</b>	<u>10,461,803</u>	<u>10,179,195</u>
<b>CAITEACHAS</b>		
<b>Pá</b>		
Pá agus Tuarastail	(3,120,915)	(2,698,569)
Costais phinsin	(666,261)	(515,375)
An Gníomhaire	(528,550)	(819,268)
<b>Costas iomlán an phárolla</b>	<u>(4,315,726)</u>	<u>(4,033,212)</u>
<b>Neamhphá</b>		
<b><u>Costais riarúcháin ghinearálta</u></b>		
Costais chothabhála	(209,527)	(200,511)
Solais, teas agus leictreachas	(47,380)	(34,156)
Árachas	(59,889)	(58,971)
Rátaí	(107,770)	(28,767)
Lónadóireacht	(10,000)	(4,249)
Costais iniúchta agus airgeadais	(76,000)	(64,088)
Ús bainc agus táillí	(45,800)	(48,860)
Costais teileafóin	(40,000)	(46,917)
	<u>(596,366)</u>	<u>(472,435)</u>

**Costais dhlithiúla nó costais a bhaineann le feidhmiúlacht chun cleachtadh agus táillí gairme**

Feidhmiúlacht chun cleachtadh - Costais dhlithiúla, luathscríbhneoirí, mheastóirí agus finnétithe	(2,369,694)	(2,719,184)
Táillí gairmiúla	(503,198)	(470,790)
	<u>(2,872,893)</u>	<u>(3,189,974)</u>

**Costais chorporáideacha eile agus costais tacaíochta**

Táillí an Bhoird, Oiliúint an Bhoird agus an Choiste	(180,000)	(162,915)
Toghchán	-	63,764
Costais tacaíochta le haghaidh TFC (Nightingale san áireamh)	(783,309)	(574,165)
Taisteal, liúntas cothaithe agus cuairteanna ar an suíomh	(49,400)	(48,920)
Costais chorporáideacha agus costais oifigí	(125,380)	(80,152)
Measúnóirí cáilíochta	(120,000)	(117,000)
Costais phriontála, phostais agus churóirí Oiliúint	(167,982)	(173,717)
foirne, costais leasa agus earcaíochta lonad	(112,500)	(71,989)
Glaonna	(350,000)	(340,046)
	<u>(1,888,571)</u>	<u>(1,632,667)</u>

<b>Ollchaitheachas lomlán (gan dímheas a áireamh)</b>	<u>(9,673,555)</u>	<u>(9,328,288)</u>
---	--------------------	--------------------

<b>Glanbharrachas nó Glaneasnamh roimh dímheas a áireamh</b>	<u>788,247</u>	<u>850,907</u>
--	----------------	----------------

Lúide dímheas	(773,967)	(443,434)
---------------	-----------	-----------

<b>Barrachas nó easnamh oibriúcháin iar-dímheasa</b>	<u>14,280</u>	<u>407,473</u>
--	---------------	----------------

## Clár comhardaithe de Bhuiséad 2021

	Buiséad 2021 €	Réamhaisnéisithe 2020 €
<b><u>Sócmhainní Seasta</u></b>		
Talamh ruilse	1,265,833	1,265,833
Foirgnimh	8,868,509	8,936,310
Trealamh agus feistis	0	0
Bogearraí agus crua-earraí ríomhaireachta	153,974	85,402
Córas chlárúcháin	1,542,306	1,487,235
	<b>11,830,622</b>	<b>11,774,780</b>
<b><u>Sócmhainní Reatha</u></b>		
Airgead tirim sa bhanc agus airgead ar láimh (taiscí san áireamh)	4,907,988	4,023,185
Féichiúnaithe	0	0
Réamíocaíochtaí	179,299	179,299
	<b>5,087,287</b>	<b>4,202,484</b>
<b><u>Dliteanais Reatha</u></b>		
Suimeanna a bheidh dlite laistigh de bhliain amháin:		
Creidiúnaithe trádála agus Fábhruithe	(970,983)	(970,979)
Ioncam iarchurtha - Táillí athnuachana bliantúla	(3,875,000)	(2,707,155)
Ioncam iarchurtha - An Roinn Sláinte	(159,705)	(159,705)
Íocaíocht mhorgáiste a bheidh dlite i gceann bliana	(241,480)	(241,480)
	<b>(5,247,168)</b>	<b>(4,079,319)</b>
<b>Glansócmhainní nó glandhliteanais</b>	<b>159,881</b>	<b>123,165</b>
<b><u>Dliteanais neamhreatha</u></b>		
Suimeanna a bheidh dlite tar éis bliana Íocaíocht mhorgáiste a bheidh dlite tar éis bliana	(1,232,195)	(1,473,675)
<b>Glansócmhainní</b>	<b>10,438,546</b>	<b>10,424,270</b>
<b><u>Arb ionannas do</u></b>		
Barrachas nó Easnamh na bliana	14,280	407,473
Cúlchiste tugtha ar aghaidh	10,424,270	10,016,801
Cistiú Caipitil - An Roinn Sláinte	0	0
<b>Ciste Carntha</b>	<b>10,438,546</b>	<b>10,424,270</b>

## Ráiteas sreabhaidh airgid de Bhuiséad 2021

	Buiséad 2021 €	Réamhaisnéisithe 2020 €
<b>Sreafaí airgid a eascraíodh as gníomhaíochtaí oibríochta</b>		
Barrachas ioncaim a sháraíonn caiteachas	14,280	363,755
Dímheas agus laige sócmhainní seasta	773,967	462,882
Méadú nó laghdú infháltais	0	(17,185)
Méadú nó laghdú airgid iníochta	1,167,849	(1,821,463)
Ús ar thaiscí a fhaightear	(750)	(75)
Ús bainc a íocadh	6,158	6,190
	<u><b>1,961,504</b></u>	<u><b>1,005,896</b></u>
V8		
<b>Sreafaí airgid a eascraíodh as gníomhaíochtaí infhéistíochta</b>		
Chun maoin, gléasra agus trealaimh a fháil	(829,809)	(936,035)
	<u><b>(829,809)</b></u>	<u><b>(936,035)</b></u>
<b>Sreafaí airgid a eascraíodh as gníomhaíochtaí maoinithe</b>		
Ús bainc a fuarthas	750	75
Ús bainc a íocadh	(6,158)	(6,190)
Aisíocaíochtaí morgáiste	(241,480)	(241,877)
	<u><b>(246,888)</b></u>	<u><b>(247,992)</b></u>
<b>Glanmhéadú/Glanlaghdú airgid thirim</b>	<b>(884,807)</b>	<b>(2,189,928)</b>
Airgead Tirim agus Coibhéis Airgid ag tús na bliana	4,023,185	6,213,114
<b>Airgead Tirim agus Coibhéis Airgid ag deireadh na bliana</b>	<u><b>4,907,992</b></u>	<u><b>4,023,185</b></u>

## Íarscríbhinn 2: Ár misean agus luachanna

### Ár misean agus luachanna

Is comhlacht neamhspleách atá ann chun an pobal agus ionracas chleachtadh na ngairmeacha a mbíonn rialaithe againn a chosaint

Is í **ár bhfis** ná ceannaireacht a sholáthar d'altraí agus do chnáimhseacha cláraithe chun cúram sábháilte a sheachadadh trí rialáil gairme atá nuálach.

Tá **misean** againn chun an pobal agus ioncas ghairmeacha an altranais agus an chnáimhseachais a chosaint trí ardchaighdeáin oideachais, oiliúna agus iompair ghairmiúil.

Is iad **ár luachanna**:

- **Trédhearcacht:** Roinnimid eolas faoin obair a dhéanaimid agus táimid réidh a bheith freagrach as acmhainní eagraíochta a úsáid go héifeachtach, ár gcórais a fheabhsú agus cabhair a thabhairt dár gcláraithe chun cúram othar atá sábháilte a sheachadadh.
- **Muinín:** Feidhmímid go macánta agus ní chuirimid riamh i bponc an fhírinne
- **Ceannaireacht:** Stiúrimid trí dhea-shampla a thabhairt, déanaimid an rud ceart mar is dual dúinn a dhéanamh agus ní ghéillimid i leith na mbunphrionsabal.
- **Ardmheas:** Caithimid lenár bpáirtithe leasmhara le meas frithpháirteach agus tuiscint. Tá ardmheas againn ar gach duine agus ar an méid a rannchuidíonn cách.
- **Comhionannas agus cothromaíocht:** Déanaimid ár seacht ndícheall comhionannas agus cothromaíocht a bhaint amach inár bpléithe le cláraithe, d aoine den phobal agus eagraíochtaí.

## Íarscíbhinn 3: Struchtúr eagraíochta

Tá 23 ball ar an mBord agus tá mórán tuata de dháréag. Toghtar ochtar acu. Feidhmíonn gach comhalta i gcáilíocht neamhfheidhmiúcháin.

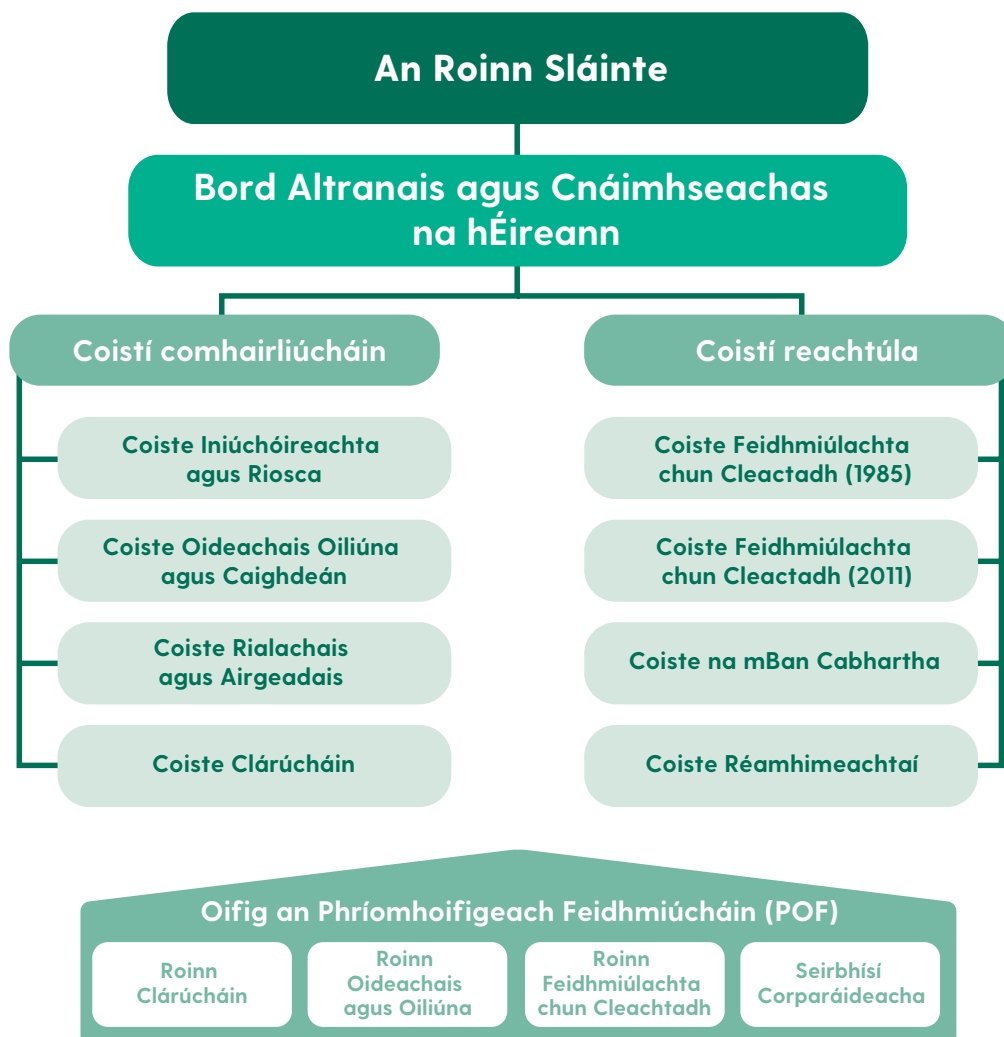
Socraíonn comhaltaí an Bhoird an straitéis fhoriomlán agus na socruithe rialachais. Tá ár bPríomhoifigeach Feidhmiúchán cuntasach don bhord i dtaca lena seachadadh. Tugann an fhoireann ardbhainistíochta tacaíocht don bPríomhoifigeach Feidhmiúchán.

Cuireadh faoi bhun roinnt coistí faoi Acht nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011 mar thacar le hobair an Bhoird:

- Bunaíodh **an Coiste Feidhmiúlachta chun Cleachtadh (1985)** faoi Acht na nAltraí, 1985 chun imscúduithe a dhéanamh ar ghearáin a rinneadh sular cuireadh tús leis an Acht 2011.
- Bunaíodh **an Coiste Feidhmiúlachta (2011)** chun Cleachtadh faoin Acht 2011 chun imscrúduithe a dhéanamh ar ghearáin a raibh tarchurtha ag an gCoiste Réamhimeachtaí chuige toisc gur mheas an Coiste go mbeadh gníomh breise á dhéanamh orthu.
- Bunaíodh an **Coiste Réamhimeachtaí** faoi Acht na nAltraí agus gCnáimhseach, 2011 chun gach gearán a bhí déan a mheas agus chun a chinneadh dá mbeadh cúis leordhóthanach gníomh breise a dhéanamh
- Bunaíodh **Coiste na mBan Cabhartha** faoin Acht 2011 chun comhairle a sholáthar don mBord maidir le cleachtadh cnáimhseachais.

Chuir ár mBord roinnt Coistí comhairleach ar bhun chun cabhrú lena obair sna réimsí seo a leanas:

- **Coiste Iniúcháireachta agus Riosca:** An fheidhm atá ag an gCoiste seo ná faireachán a dhéanamh ar éifeachtúlacht bhaistiú airgeadais agus smachta, bainistiú priacail agus iniúcháireacht inmheánach a dhéanamh.
- **Coiste Rialachais agus Airgeadais:** Cinntíonn an Coiste seo go bhfuil ár gcórais rialachais, pleanáil airgeadais agus meicníochtaí chun acmhainní a chur ar fail éifeachtach.
- **Coiste Clárúcháin:** Déanann an coiste seo maoirseacht ar an bhfeidhm clárúcháin mar a leagtar amach in Acht na nAltraí agus gCnáimhseach, 2011 agus soláthraíonn sé treoir straitéiseach don bhfeidhm chomh maith. Tugann comhaltaí an choiste comhairle don mBord maidir le gach ceist a bhaineann le cúrsaí clárúcháin agus aitheantas cáilíochtaí a fuarthas laistigh den Stát.
- **Coiste Oideachais Oiliúna agus Caighdeán:** Tugann an Coiste seo comhairle agus moltaí don mBord maidir le gach ceist a bhaineann le feidhmeanna oideachais, oiliúna agus caighdeán an Bhoird i gcomhréir le forálacha Acht na nAltraí agus na gCnáimhseach, 2011 (Cuid a 10).



Tugann ár structúr eagraíochta inmheánach léiriú ar ár bhfeidhmeanna reachtúla mar a leagtar amach in Acht na nAltraí agus gCnáimhseach, 2011. Tacaíonn ceithre stiúrtóireacht na seirbhísí seo faoi láthair de bharr na feidhmeanna reachtúla seo. Tá gach stiúrtóireacht faoi stiúr stiúrtóir a bheith freagrach don bPríomhoifigeach Feidhmiúcháin Is comhaltaí an Bhoird iad na stiúrtóirí. Tugann an teideal léiriú ar ról ceannaireachta feidhmiúcháin laistigh de NMBI.







Bord Altranais agus  
Cnáimhseachais na hÉireann

Nursing and Midwifery  
Board of Ireland

**Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann (BACÉ)**

18/20 Ascaill Dhún Charúin | An Charraig Dhubh | Co. Bhaile Átha Cliath  
A94 R299

T +353(0)1 639 8500 [www.nmbi.ie](http://www.nmbi.ie)